

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

г. Минск

редакция «01» августа 2017 года

Индивидуальный предприниматель Баевский Евгений Леонидович, именуемый в дальнейшем «Лицензиар», либо «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о Государственной Регистрации №190355189 от 07.05.2002, с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», либо «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора

1.3. Лицензиар – Индивидуальный предприниматель Баевский Евгений Леонидович, заключивший с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.

1.4. Лицензиат - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

1.5. Простая неисключительная лицензия – неисключительное право использовать экземпляр Программы для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

1.6. Лицензионное вознаграждение - стоимость права использования (простая (неисключительная) лицензия) Программы для ЭВМ «Vochi-CRM».

1.7. Программа - Программа для ЭВМ «Vochi-CRM».

1.8. Учетный период – оплаченный период использования программы для ЭВМ «Vochi-CRM». Минимальный оплачиваемый период – 1 (один) месяц.

1.9. Продукт – название программного комплекса – набора функциональных инструментов Программы, информация о которых расположена на официальном интернет-сайте [www.vochi.by](http://www.vochi.by).

1.10. Система/Компоненты Системы - это любое программное обеспечение, не являющееся Программой «Vochi-CRM».

1.11. Отправитель — контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.

1.12. Личный кабинет – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на официальном интернет-сайте [www.crm.vochi.by](http://www.crm.vochi.by).

1.13. Тикет – заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки [support@vochi.by](mailto:support@vochi.by).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую (неисключительную) лицензию) Программы для ЭВМ «Vochi-CRM», в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Лицензиат вправе осуществлять право на использование Программы без ограничения по территории.

2.3. Акцептом данной оферты Стороны признают выплату с тоимости права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «Vochi-CRM» (далее – Лицензионного вознаграждения) в рамках настоящего Договора.

2.4. Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;

- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;

- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. модифицировать Программу;

3.3.2. осуществлять обнародование Программы;

3.3.3. распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы;

3.3.4. предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

3.4.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц.

3.4.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты.

3.4.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.4.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы до поступления оплаты;

3.5.2. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

3.5.3. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.4. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на своем интернет-сайте [www.vochi.by](http://www.vochi.by).

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ

4.1. Лицензиат регистрируется на интернет-сайте [www.vochi.by](http://www.vochi.by). По итогам регистрации на интернет-сайте создается личный кабинет Лицензиата, и Лицензиат получает по электронной почте от Лицензиара логин и пароль для доступа к размещенному на интернет-сервере экземпляру Программы.

4.2. Лицензиар выставляет Лицензиату счет за Подключение к Программе. Оплату счета Стороны считают подтверждением намерений Лицензиата использовать Программу в течение минимум 30 календарных дней.

4.3. Исключен

4.4. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора условия приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы считаются согласованным.

4.5. Порядок предоставления прав на Программу:

4.5.1. Лицензиат оплачивает Лицензиару счет за Подключение к Программе, а также вносит оплату за минимальный учетный период пользования Программой (1 месяц)

4.5.2. В случае отказа от права использования Программы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере.

4.5.3. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

#### 5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Лицензионное вознаграждение устанавливается в Прейскуранте, расположенном в разделе «Цены» на официальном сайте [www.vochi.by](http://www.vochi.by).

5.2. Выплата Лицензионного вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты.

5.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте, изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

5.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить условия Прейскуранта на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

#### 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов,

прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;
- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;
- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата.

7.7. При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных один раз в 1 (месяц) месяц и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора.

7.8. В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 10-ти рабочих дней, при наличии технической возможности.

7.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

7.10. Лицензиар обязуется осуществлять защиту и принимать соответствующие меры по охране полученной Конфиденциальной информации от Лицензиата в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Лицензиар не будет нести ответственности за раскрытие Конфиденциальной информации Лицензиата, если раскрытие потребуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, на основании решения суда, постановления или решения иного уполномоченного государственного органа.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора – выплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «Vochi-CRM», в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора.
- 8.2. Сроком действия настоящего Договора будет являться количество учетных периодов. Пролонгация срока действия настоящего Договора в этом случае происходит в порядке, предусмотренном абз. 2. п. 5.2. настоящего Договора.
- 8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров.
- 8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.
- 8.5. Отказом от права использования Программы будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора.
- 8.6. В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Лицензиара.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиар запрашивает документы, подтверждающие правомерность деятельности Лицензиата – юридического лица.
- 9.2. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата – физического лица (а именно: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты контактные телефоны), лишь в целях выполнения условий настоящего Договора.
- 9.3. Лицензиар при осуществлении передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего учетного времени.
- 9.4. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.
- 9.5. При сборе и обработке персональных данных Лицензиата, Лицензиар не преследует иных целей, кроме установленных в п. 9.1. - 9.2. настоящего Договора.
- 9.6. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Лицензиата.
- 9.7. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами.

**Лицензиар:**

**Индивидуальный предприниматель**

**Баевский Евгений Леонидович**

**220100 г. Минск ул. Богдановича 143-213**

**Адрес для почтовых отправлений:**

220040 г. Минск ул. Некрасова 73, пом.3

Тел. +375447034448

Р/с BY63TECN30130806100030000000 в ОАО "Технобанк", г. Минск, ул. Кропоткина, 44;  
код TECNBY22

УНП 190355189

Email: [evgeny.baevski@vochi.by](mailto:evgeny.baevski@vochi.by)